

Учебный план*

по программе «Контролер-распорядитель»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Охрана труда, пожарная безопасность и первая помощь на объекте массового пребывания людей	6ч
Тема 2	Психология общения, деэскалация конфликтов и этика взаимодействия со зрителями	8ч
Тема 3	Организация работы на объекте и взаимодействие в команде	6ч
Тема 4	Основы учёта и контроля на массовых мероприятиях	8ч
Тема 5	Контроль доступа и проверка документов на КПП	6ч
Тема 6	Организация потока и работа в зоне досмотра	8ч
Тема 7	Контроль порядка в секторах и сопровождение зрителей	6ч
Тема 8	Действия при чрезвычайных и нештатных ситуациях	8ч
Тема 9	Работа с информационными системами и техническими средствами	6ч
Тема 10	Практическая отработка типовых операций и разбор инцидентов	2ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	160ч

Утверждаю

Директор ООО МПЦ «Феникс» _____

Г.В. Котрухов



* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией